

# Politica de confidentialitate

## Informații referitoare la gestionarea datelor

### Informații referitoare la gestionarea datelor

Data adoptării: 20-02-2020

#### Operatorul de date

**Nume:** Balance Food Kft. /Srl./

**Sediu:** 2182 Domony, nr. topografic: 4201

**Adresa poștală, gestionarea reclamațiilor:** 2182 Domony Kilátó u. 1.

**E-mail:** orders@balancefood.eu

**Telefon:** 06302912144

**Pagina web:** <http://www.balancefood.ro>

#### Furnizor spațiu de stocare

**Nume:** Unas Online Kft.

**Adresa poștală:** Sopron, Kőszegi út 14, 9400

**Adresa de e-mail:** unas@unas.hu

**Telefon:** (06 99) 200 200

### Descrierea gestionării datelor efectuate în timpul funcționării magazinului web

#### Informații despre utilizarea cookie-urilor

Ce este cookie?

Operatorul de date folosește așa-numitele cookie-uri atunci când vizitați pagina web. Cookie este un pachet de informații constând din litere și numere, pe care pagina noastră web le trimite browserului Dvs. cu scopul de a salva anumite setări, de a facilita utilizarea site-ului nostru și de a ajuta la colectarea unor informații statistice relevante despre vizitatorii noștri.

Unele cookie-uri nu conțin informații personale și nu sunt potrivite pentru identificarea unui utilizator individual, altele însă conțin un identificator unic – o secvență de numere secretă, generată aleatoriu – care este stocată pe dispozitivul Dvs., asigurând astfel și identificarea Dvs. Durata de funcționare a fiecărui cookie este prezentată în descrierea relevantă a fiecărui cookie.

Cadrul și temeiul legal al cookie-urilor:

Conform art. 6 alin. (1) pct. a) din Ordin baza legală a prelucrării datelor este consimțământul Dvs.

Principalele caracteristici ale cookie-urilor utilizate de pagina noastră web:

**Cookie-uri strict necesare pentru funcționare:** Aceste cookie-uri sunt esențiale pentru utilizarea site-ului și permit utilizarea funcțiilor de bază ale acestuia. Fără acestea multe funcții ale paginii nu vor fi disponibile. Durata de funcționare ale acestor tipuri de cookie se limitează strict la durata sesiunii.

**Cookie-uri pentru îmbunătățirea experienței de utilizator:** Aceste cookie-uri colectează informații despre navigarea pe pagina web a utilizatorului, de exemplu, care sunt paginile vizitate mai des, sau ce mesaje de eroare primiți despre pagina web. Aceste cookie-uri nu colectează informații de identificare a vizitatorului, deci lucrează cu informații anonime, complet generale. Datele obținute prin acestea le folosim pentru îmbunătățirea performanțelor paginii web. Durata de funcționare ale acestor tipuri de cookie se limitează strict la durata sesiunii.

**employee\_login\_last\_email** La logare adresa de e-mail este stocată până la închiderea browserului.

**Ealrm, ealem, ealpw** Asigură acces permanent. Durata de funcționare 180 zile.

**come\_from** Redirecționează autentificarea. Durata de funcționare 10 minute.

**predictionio** Cookie de ID pentru utilizator pentru a recomanda reclame personalizate. Durata de funcționare 3 luni.

**currency** Stochează valuta cumpărătorului. Durata de funcționare 30 zile.

**Cookie Google Analytics:** Google Analytics este instrumentul de analiză Google care ajută proprietarii de pagini web și aplicații să obțină o imagine cât mai complexă despre activitatea vizitatorilor. Serviciul poate utiliza cookie-uri pentru a colecta informații și a realiza rapoarte din datele statistice referitoare la utilizarea paginii web fără identificarea individuală către Google a vizitatorilor. Cookie-ul de bază utilizat de Google Analytics este cookie-ul „...ga”. Pe lângă rapoartele legate de statisticile de utilizare a site-ului, Google Analytics – împreună cu unele dintre cookie-urile publicitare prezentate mai sus – pot fi folosite și pentru afișarea anunțurilor mai relevante pe produsele Google (de exemplu în Căutare Google) și pe internet.

**Cookie-uri de sesiune:** aceste cookie-uri stochează locația vizitatorului, limba browserului, moneda de plată, durata de funcționare fiind până la închiderea browserului sau max. 2 ore.

**Cookie-uri pentru referire:** Înregistrează de pe care pagină a intrat vizitatorul pe pagina web. Durata de funcționare până la închiderea browserului.

**Cookie-ul produsului vizualizat ultima dată:** Înregistrează produsele vizualizate ultima dată de vizitator. Durata de funcționare a acestora este de 60 de zile.

**Cookie-ul categoriei vizualizate ultima dată:** Înregistrează ultima categorie vizualizată. Durata de funcționare este de 60 de zile.

**Cookie-uri de recomandare produse:** Înregistrează lista produselor pe care doriți să le recomandați prin funcția „Recomandă unui prieten”. Perioada de funcționare este de 60 de zile.

**Versiune mobilă, cookie de design:** Detectează dispozitivul folosit de vizitator și pe mobil trece pe vizualizare completă. Perioada de funcționare este de 365 de zile.

**Cookie de acceptare a cookie-urilor:** În momentul intrării pe site, acceptați printr-o fereastră de avertizare declarația legată de stocarea cookie-urilor. Durata de funcționare este de 365 de zile.

**Cookie coș:** Înregistrează produsele adăugate în coș. Durata de funcționare este de 365 de zile.

**Cookie de ofertă inteligentă:** Înregistrează condițiile de afișare a ofertelor inteligente (de ex. dacă vizitatorul a fost deja pe site, sau dacă a efectuat o comandă). Durata de funcționare este de 30 de zile.

**Cookie #2 pentru ieșire:** Pe baza opțiunii #2, sistemul scoate vizitatorul după 90 de zile. Durata de funcționare este de 90 de zile.

**Cookie de identificare backend:** ID-ul serverului backend care deservește site-ul. Durata de funcționare este până la închiderea browserului.

**Pixel Facebook (Facebook cookie):** Un pixel Facebook este un cod cu ajutorul căruia se realizează rapoartele despre conversii pe site, se pot compila audiențe țintă, și proprietarul site-ului primește date analitice detaliate despre utilizarea site-ului de către vizitatori. Cu ajutorul pixelului Facebook puteți afișa pe Facebook oferte, reclame personalizate pentru vizitatorii site-ului. Puteți studia politica de confidențialitate Facebook aici:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Dacă nu acceptați utilizarea cookie-urilor, anumite funcții nu vor fi disponibile. Puteți găsi mai multe informații despre ștergerea cookie-urilor la următoarele linkuri:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

- Mozilla:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalal-aktal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

- Safari: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US)
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

## **Date prelucrate în scopul încheierii și executării contractelor**

În scopul încheierii și executării contractelor pot fi implementate mai multe modalități de gestionare a datelor. Vă informăm, că prelucrarea datelor referitoare la gestionarea reclamațiilor și a garanțiilor poate avea loc numai dacă vă exercitați unul dintre aceste drepturi.

Dacă nu efectuați o achiziție prin webshop, ci sunteți doar vizitator, atunci la Dvs. se referă cele descrise în gestionarea datelor în scop de marketing, dacă Dvs. ne dați consimțământul în scopuri de marketing.

Gestionarea datelor pentru încheierea și executarea contractelor mai detaliat:

### **Contactare**

De exemplu, dacă ne contactați prin e-mail, formular de contactare sau telefon cu o întrebare despre produs.

Contactarea anterioară nu este obligatorie, putând comanda oricând de pe pagina web, și fără acest lucru.

### **Date gestionate**

Datele pe care le-ați furnizat în timpul contactării

### **Durata gestionării datelor**

Datele sunt gestionate până la încheierea contactării.

### **Baza legală pentru gestionarea datelor**

Consimțământul Dvs. voluntar pe care îl acordați la contactare operatorului de date [Gestionarea datelor conform art. 6 alin. (1) pct. a) din Ordin]

### **Înregistrare pe pagina web**

Prin stocarea datelor indicate la înregistrare, Operatorul de date vă oferă un serviciu mai comod (de ex. la o nouă cumpărare nu mai trebuie indicate datele celui în cauză). Înregistrarea nu este o condiție pentru încheierea contractului.

### **Date gestionate**

În timpul gestionării datelor, Operatorul de date va administra numele, adresa de domiciliu, nr. de telefon, adresa de e-mail al Dvs., caracteristicile produsului cumpărat și data achiziției.

### **Durata gestionării datelor**

Până la retragerea consimțământului.

### **Baza legală pentru gestionarea datelor**

Consimțământul Dvs. voluntar pe care îl acordați la înregistrare operatorului de date [Gestionarea datelor conform art. 6 alin. (1) pct. a) din Ordin]

### **Prelucrarea comenzii**

În cadrul prelucrării comenzii activitățile de administrare a datelor necesare pentru executarea contractului

### **Date gestionate**

În cadrul gestionării datelor, Operatorul de date va prelucra numele, adresa de domiciliu, nr. de telefon, adresa de e-mail al Dvs., caracteristicile produsului cumpărat și data achiziției.

Dacă Dvs. ați predat o comandă pe webshop, atunci administrarea de date și indicarea datelor sunt indispensabile pentru îndeplinirea contractului.

### **Durata gestionării datelor**

Datele sunt prelucrate timp de 5 ani conform termenului de prescripție a dreptului civil.

### **Baza legală pentru gestionarea datelor**

Îndeplinirea contractului. [Gestionarea datelor conform art. 6 alin. (1) pct. a) din Ordin]

### **Emiterea facturii**

Procesul de gestionare a datelor are loc pentru a emite factura conform legislației în vigoare și pentru a îndeplini obligația de păstrare a documentelor contabile. Conform art. 169 alin. (1)-(2) din Legea privind contabilitatea, companiile trebuie să păstreze documentele contabile care justifică în mod direct și indirect evidența contabilă.

### **Date gestionate**

Nume, adresă de domiciliu, adresa de e-mail, nr. de telefon.

### **Perioada de gestionare a datelor**

Conform art. 169 alin. (2) din Legea privind contabilitatea, facturile emise trebuie păstrate timp de 8 ani de la emiterea acestora.

### **Baza legală pentru gestionarea datelor**

Conform art. 159 alin. (1) din Legea CXXVII/2007 cu privire la taxa pe valoarea adăugată, emiterea facturii este obligatorie, iar conform art. 169 alin. (2) din Legea C/2000 cu privire la contabilitate aceasta trebuie păstrată timp de 8 ani. [Gestionarea datelor conform art. 6 alin. (1) pct. c) din Ordin].

### **Gestionarea datelor legat de livrarea mărfii**

Procesul de gestionare a datelor se desfășoară în scopul livrării produsului comandat.

#### **Date gestionate**

Nume, adresă de domiciliu, adresa de e-mail, nr. de telefon.

#### **Perioada de gestionare a datelor**

Operatorul de date va gestiona datele până la data livrării mărfii comandate.

### **Baza legală pentru gestionarea datelor**

Îndeplinirea contractului. [Gestionarea datelor conform art. 6 alin. (1) pct. b) din Ordin].

### **Serviciul de garanție**

Procesul de gestionare a datelor se face pentru administrarea reclamațiilor privind garanția. Dacă Dvs. ați solicitat serviciul de garanție, atunci administrarea de date și indicarea datelor sunt indispensabile.

#### **Date gestionate**

Numele cumpărătorului, nr. de telefon, adresa de e-mail, conținutul reclamației.

#### **Perioada de gestionare a datelor**

Conform legii protecției consumatorilor vom păstra reclamațiile referitoare la garanție pentru o perioadă de 5 ani.

### **Baza legală pentru gestionarea datelor**

Solicitarea administrării garanției de la noi este decizia voluntară a Dvs., iar dacă ne contactați în acest sens, conform art. 17/A alin. (7) din Legea CLV/1997 cu privire la protecția consumatorului, suntem obligați să păstrăm reclamația timp de 5 ani [Gestionarea datelor conform art. 6 alin. (1) pct. c) din Ordin].

### **Administrarea altor reclamații ale consumatorilor**

Procesul de gestionare a datelor are loc pentru gestionarea reclamațiilor consumatorilor. Dacă ne-ați contactat cu o reclamație, atunci administrarea de date și indicarea datelor sunt indispensabile.

#### **Date gestionate**

Numele cumpărătorului, nr. de telefon, adresa de e-mail, conținutul reclamației.

#### **Perioada de gestionare a datelor**

Conform legii protecției consumatorilor vom păstra reclamațiile referitoare la garanție pentru o perioadă de 5 ani.

### **Baza legală pentru gestionarea datelor**

Solicitarea administrării garanției de la noi este decizia voluntară a Dvs., iar dacă ne contactați în acest sens, conform art. 17/A alin. (7) din Legea CLV/1997 cu privire la protecția consumatorului, suntem obligați să păstrăm reclamația timp de 5 ani [Gestionarea datelor conform art. 6 alin. (1) pct. c) din Ordin].

### **Date prelucrate în legătură cu verificabilitatea consimțământului**

În cadrul înregistrării, comenzii, abonării la newsletter, sistemul informatic stochează datele informatice legate de consimțământ pentru posibilitatea dovedirii ulterioare.

#### **Date gestionate**

Data consimțământului și adresa IP a persoanei în cauză.

#### **Perioada de gestionare a datelor**

Datorită prevederilor legale, consimțământul trebuie să fie verificabil ulterior, de aceea durata de stocare a datelor va fi stocată până la data de prescripție de la data încetării procesării datelor.

### **Baza legală pentru gestionarea datelor**

Prezenta obligație este stabilită prin art. 7 alin.(1) din Ordin. [Gestionarea datelor conform art. 6 alin. (1) pct. c) din Ordin].

### **Gestionarea datelor în scop de marketing**

#### **Gestionarea datelor referitoare la trimiterea de buletine informative**

##### **Date gestionate**

Nume, adresă, adresă de e-mail, nr. de telefon.

##### **Durata de gestionare a datelor**

Până la retragerea consimțământului persoanei în cauză.

### **Baza legală pentru gestionarea datelor**

Consimțământul voluntar al Dvs., pe care îl acordați pentru Operatorul de date la abonarea la newsletter. [Gestionarea datelor conform art. 6 alin. (1) pct. c) din Ordin].

#### **Gestionarea datelor referitoare la trimiterea și afișarea de reclame personalizate**

##### **Date gestionate**

Nume, adresă, adresa de e-mail, nr. de telefon.

##### **Durata de gestionare a datelor**

Până la retragerea consimțământului.

### **Baza legală pentru gestionarea datelor**

Consimțământul voluntar al Dvs., pe care îl acordați pentru Operatorul de date la înregistrarea datelor. [Gestionarea datelor conform art. 6 alin. (1) pct. a) din Ordin].

### **Remarketing**

Gestionarea datelor ca și activitate remarketing se realizează cu ajutorul cookie-urilor.

#### **Date gestionate**

Datele prelucrate prin cookie-urile specificate în descrierea despre cookie-uri.

#### **Durata de gestionare a datelor**

Durata de stocare a datelor al cookie-ului dat, informații detaliate aici:

Informații Google generale despre cookie: <https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Informații Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Informații Facebook:

[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

### **Baza legală pentru gestionarea datelor**

Consimțământul voluntar al Dvs., pe care îl acordați pentru Operatorul de date prin folosirea paginii web [Gestionarea datelor conform art. 6 alin. (1) pct. a) din Ordin].

### **Concurs promoțional**

Procesul de prelucrare a datelor are loc pentru a desfășura concursul.

### **Date gestionate**

Nume, adresă de e-mail, nr, de telefon.

### **Durata gestionării datelor**

Datele vor fi șterse după închiderea concursului promoțional, cu excepția datelor câștigătorului, pe care, conform legii privind contabilitatea, Operatorul de date este obligat să le păstreze timp de 8 ani.

### **Baza legală pentru gestionarea datelor**

Consimțământul voluntar al Dvs., pe care îl acordați pentru Operatorul de date prin folosirea paginii web [Gestionarea datelor conform art. 6 alin. (1) pct. a) din Ordin].

### **Luarea automatizată a deciziilor**

#### **Model**

#### **Luarea automatizată a deciziilor**

Scopul procesului decizional automatizat este încheierea și îndeplinirea contractului dintre Operatorul de date și persoana în cauză, rezultatele procesului decizional automat sunt verificate de către angajații Operatorului de date. Persoana în cauză este îndreptățit să solicite intervenția umană din partea operatorului de date în legătură cu procesul decizional automat, să-și exprime părerea, și să înainteze reclamație referitoare la decizie.

Operatorul de date utilizează luarea automată a deciziilor în următoarele cazuri:

**Reducere de fidelitate** – logică aplicată: - consecințe pentru persoana în cauză:

#### **Cod cupon**

- logică aplicată: - consecințe pentru persoana în cauză: **Calculator taxă de transport bazat pe greutate**

- logică aplicată: - consecințe pentru persoana în cauză: **Calculator taxă de transport bazat pe valoare**

- logică aplicată: - consecințe pentru persoana în cauză:

### **Gestionarea ulterioară a datelor**

În cazul în care Operatorul de date dorește să efectueze prelucrări de date ulterioare, atunci acesta va furniza informații preliminare despre circumstanțele esențiale ale prelucrării datelor (baza legală a prelucrării datelor, scopul prelucrării datelor, domeniul datelor prelucrate, durata prelucrării datelor).

Vă informăm, că Operatorul de date trebuie îndeplinească solicitările scrise de date ale autorităților pe baza unei autorizări legale. Operatorul de date ține evidența transmisiilor de date conform art. 15 alin. (2)-(3) din Legea privind libertatea informațiilor (la ce autoritate, ce date personale, pe ce bază legală, când s-au transmis de Operatorul de date), conținutul căruia Operatorul de date furnizează la cerere, cu excepția cazului în care divulgarea acestora este exclusă prin lege.

### **Despre solicitarea procesatorului de date și activitatea noastră legată de gestionare a datelor**

#### **Gestionarea datelor în privința stocării datelor cu caracter personal**

**Numele procesatorului de date:** Unas Online Kft.

**Datele de contact al procesatorului de date:**

**Nr. de telefon:** (06 99) 200 200

**Adresa de e-mail:** unas@unas.hu

**Sediu:** Sopron, Kőszegi út 14, 9400

Procesatorul de date stochează date cu caracter personal pe baza unui contract încheiat cu operatorul de date. Nu are dreptul la accesarea datelor cu caracter personal.

#### **Activitatea de procesare a datelor în legătură cu transportul de marfă**

**Numele procesatorului de date:** Csomagküldő.hu Kft.

**Sediul procesatorului de date:** 1031 Budapest, Vízimolnár u. 10. 6. em. 54.

**Nr. de telefon al procesatorului de date:** +36 1 400 88 06

**Adresa de e-mail al procesatorului de date:** [info@csomagkuldo.hu](mailto:info@csomagkuldo.hu)

Procesatorul de date colaborează în livrarea mărfii comandate pe baza contractului încheiat cu Operatorul de date. În acest sens, Procesatorul de date poate gestiona numele, adresa și nr. de telefon al cumpărătorului până la sfârșitul anului calendaristic de după expedierea trimiterii poștale, după care aceste date vor fi șterse imediat.

#### **Activitatea de prelucrare a datelor legate de newsletter**

**Denumirea companiei care operează sistemul de newsletter:** Unas Online Kft.

**Sediul companiei care operează sistemul de newsletter:** Sopron, Kőszegi út 14, 9400

**Nr. de telefon al companiei care operează sistemul de newsletter:** (06 99) 200 200

**Adresa de e-mail al companiei care operează sistemul de newsletter:** unas@unas.hu

Procesatorul de date colaborează în trimiterea de newsletter-uri pe baza contractului încheiat cu Operatorul de date. În acest sens, Procesatorul de date poate gestiona în măsura necesară trimiterii de newsletter-uri numele și adresa de e-mail al persoanei în cauză,

iar la solicitarea acestora aceste date vor fi șterse imediat.

#### **Gestionarea datelor legate de facturare**

**Numele procesatorului de date:** REVOLUTION Software Kft.

**Sediul procesatorului de date:** 1133. Budapest, Váci út 76., V. torony, 7. emelet

**Nr. de telefon al procesatorului de date:** +36-1-461-8090

**Adresa de e-mail al procesatorului de date:** [help@revolution.hu](mailto:help@revolution.hu)

Procesatorul de date colaborează în evidența documentelor contabile pe baza contractului încheiat cu Operatorul de date. În acest sens, Procesatorul de date poate gestiona în măsura necesară evidenței contabile numele și adresa persoanei în cauză, în termenul stabilit în art. 169 alin. (2) din Legea privind Contabilitatea, după care aceste date vor fi șterse.

#### **Gestionarea datelor legate de funcționarea sistemului CRM**

**Numele procesatorului de date:** Unas Online Kft. /Srl./

**Sediul procesatorului de date:** Sopron, Kőszegi út 14, 9400

**Nr. de telefon al procesatorului de date:** (06 99) 200 200

**Adresa de e-mail al procesatorului de date:** [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

Procesatorul de date colaborează în evidența comenzilor pe baza contractului încheiat cu Operatorul de date. În acest sens, Procesatorul de date poate gestiona numele și adresa, nr. de telefon, numărul și data comenzilor persoanei în cauză, în termenul de prescripție a dreptului civil.

#### **Gestionarea datelor legate de plata online**

**Numele procesatorului de date:** SimplePay-OTP Mobil Kft. /Srl./

**Sediul procesatorului de date:** 1143 Budapesta, bul. Hungária nr. 17-19.

**Nr. de telefon al procesatorului de date:** +36 1 5100 374

**Adresa de e-mail al procesatorului de date:**

Procesatorul de date colaborează în executarea plăților Online pe baza contractului încheiat cu Operatorul de date. În acest sens, Procesatorul de date poate gestiona numele și adresa de facturare a persoanei în cauză, numărul și data comenzilor, în termenul de prescripție a dreptului civil.

Întocmirea pachetelor noastre și livrarea produselor este efectuată de Webshippy Fulfillments Kiszervezett Webáruház Logisztikai Szolgáltató /Serviciul de Logistică Webshop Webshippy Fulfillments/.

#### **Drepturile Dvs. în cadrul gestionării datelor**

Drepturile Dvs. pe baza prevederilor Ordinului în perioada gestionării datelor sunt următoarele:

- dreptul de retragere a consimțământului
- accesul la date cu caracter personal și la informații despre gestionarea datelor
- drept de rectificare
- restricții privind gestionarea datelor,
- dreptul de anulare
- dreptul la protestare
- dreptul la portabilitate.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile, aceasta se realizează prin identificarea Dvs., respectiv va trebui neapărat să comunicați cu Operatorul de date. Astfel în scopul identificării va fi necesar să vă indicați datele personale (dar identificarea poate fi efectuată doar pe baza datelor personale gestionate deja de Operatorul de date), respectiv reclamațiile Dvs. din prezenta informare vor fi disponibile în contul de e-mail al Operatorului de date, în termenul specificat în legătură cu reclamațiile date. Dacă ne-ați fost deja cumpărător și doriți să vă identificați cu scopul de a administra reclamațiile sau garanțiile, pentru identificare vă rugăm să indicați și codul comenzii. Prin utilizarea acestui cod putem să vă identificăm în calitate de cumpărător.

Operatorul de date va răspunde în termen de 30 de zile la reclamațiile legate de gestionarea datelor.

#### **Dreptul de retragere a consimțământului**

Dvs. aveți dreptul oricând la retragerea consimțământului pentru gestionarea datelor, astfel vom șterge datele indicate din sistemul nostru. Vă rugăm însă să aveți în vedere că în cazul neîndeplinirii comenzii retragerea poate atrage după sine neîndeplinirea livrării către Dvs. Pe lângă aceasta dacă cumpărarea a fost realizată, pe baza prevederilor contabile nu putem șterge din sistemele noastre datele referitoare la facturare, respectiv dacă Dvs. aveți datorii față de noi, noi putem gestiona datele Dvs. și în cazul retragerii consimțământului, pe baza interesului legitim de recuperare a creanței.

#### **Accesul la datele cu caracter personal**

Aveți dreptul de a primi feedback de la Operatorul de date cu privire la procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal, iar dacă acestea sunt în curs de prelucrare, Dvs. aveți dreptul de:

- a primi acces la datele gestionate cu caracter personal și
- a informa Operatorul de date în privința următoarelor informații:
- scopul gestionării datelor;
- categoriile de date cu caracter personal prelucrate referitoare la Dvs.;
- informații despre destinatari sau categoriile de destinatari, cărora Operatorul de date a transmis sau va transmite datele cu caracter personal;
- perioada planificată a stocării datelor cu caracter personal, sau dacă nu este posibil acest lucru, criteriile stabilirii acestei perioade;
- dreptul Dvs. de a solicita Operatorului de date rectificarea, ștergerea sau limitarea gestionării datelor Dvs. cu caracter personal, și în cazul unei gestionări bazate pe interes legal puteți să protestați împotriva gestionării a astfel de date cu caracter personal;
- dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere;
- dacă datele nu au fost colectate de la Dvs., toate informațiile referitoare la sursa lor;
- despre faptul procesului decizional automatizat (dacă s-a folosit o astfel de procedură), inclusiv realizarea profilului, respectiv cel puțin în aceste cazuri, informații inteligibile despre logica aplicată, în sensul că această operare de date ce semnificație și consecințe preconizate au asupra Dvs.

Scopul exercitării dreptului poate fi stabilirea și verificarea legalității operării datelor, de aceea în cazul solicitării repetate de informații Operatorul de date poate percepe o taxă echitabilă pentru furnizarea informațiilor.

Accesul la datele cu caracter personal este asigurat de Operatorul de date astfel încât după identificarea Dvs. vă transmite prin e-mail datele cu caracter personal și informațiile gestionate. Dacă sunteți înregistrat, atunci accesul va fi asigurat prin intrarea Dvs. în contul de utilizator pentru vizualizarea și verificarea datelor cu caracter personal gestionate în legătură cu Dvs.

Vă rugăm să specificați în cerere dacă solicitați accesul la datele cu caracter personal sau solicitați informații legate de gestionarea datelor.

### **Dreptul la rectificare**

Aveți dreptul de a solicita Operatorului de date să corecteze fără întârziere datele cu caracter personal inexacte care vă privesc.

### **Dreptul la limitarea gestionării datelor**

Aveți dreptul de a solicita Operatorului de date să limiteze gestionarea datelor, dacă se există una din următoarele condiții:

- contestați exactitatea datelor cu caracter personal, caz în care limitarea se aplică perioadei de timp care permite Operatorului de date să verifice exactitatea datelor cu caracter personal, iar dacă datele exacte sunt stabilite imediat, limitarea nu va avea loc;
- gestionarea datelor este ilegală, dar Dvs. vă opuneți ștergerii datelor dintr-un anumit motiv (de ex. pentru că datele sunt importante pentru exercitarea drepturilor legale), de aceea nu solicitați ștergerea datelor, ci cereți, în schimb, o limitare în privința utilizării acestora;
- operatorul de date nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării datelor menționate, dar îi solicitați pentru înaintarea, exercitarea sau apărarea drepturilor Dvs. legale; sau
- v-ați opus procesării datelor, dar interesul legal al Operatorului de date poate justifica, de asemenea, prelucrarea datelor, caz în care până când nu se stabilește că motivele legale ale Operatorului de date nu au prioritate față de motivele legale ale Dvs., gestionarea datelor trebuie limitată.

Dacă prelucrarea datelor va fi limitată, astfel de date cu caracter personal, cu excepția stocării, pot fi gestionate exclusiv prin consimțământul persoanei în cauză, sau pentru înaintarea, exercitarea sau apărarea drepturilor legale, sau pentru apărarea legală a altor persoane fizice sau juridice, sau pentru interesul public al Uniunii Europene, respectiv al stat membru.

Operatorul de date vă va informa în avans (cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de ridicarea limitării) despre ridicarea limitării de gestionare a datelor.

### **Dreptul la anulare – uitare**

Aveți dreptul să solicitați ca Operatorul de date să șteargă fără întârziere datele cu caracter personal referitoare la Dvs., dacă există una dintre următoarele condiții:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care Operatorul de date le-a colectat sau gestionat;
- vă retrageți consimțământul și gestionarea datelor nu are altă bază legală;
- vă opuneți gestionării datelor bazată pe interes legal, și nu există motiv legal prioritar (interes legal) pentru gestionarea datelor;
- Operatorul de date a gestionat ilegal datele cu caracter personal și pe baza reclamației a fost confirmat acest lucru;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru îndeplinirea obligațiilor legale prescise în privința Operatorului de date în legislația Uniunii Europene sau a unui stat membru.

Dacă din orice motiv legal Operatorul de date a făcut publică vreo dată cu caracter personal legat de Dvs., și este obligat să o șteargă din motivele menționate mai sus, este obligat să facă pașii cuantificați în mod rațional – inclusiv măsurile tehnice - ținând cont de taxele tehnologice accesibile și a realizării, cu scopul de a informa alți operatori a acestor date în privința solicitării Dvs. de a șterge link-urile referitoare la aceste date cu caracter personal sau a copiei, respectiv a dublurii copiei datelor cu caracter personal.

Anularea nu se folosește, dacă gestionarea de date este necesară:

- cu scopul libertății de exprimare și a exercitării dreptului de informare;
- cu scopul îndeplinirii obligației referitoare la gestionarea datelor cu caracter personal, conform legislației Uniunii Europene sau a unui stat membru cu privire la operatorul de date (cum ar fi cum ar fi prelucrarea datelor în contextul facturării, deoarece păstrarea facturii este impusă de lege), respectiv cu scopul îndeplinirii sarcinilor în cadrul exercitării dreptului de autoritate publică ce revine operatorului de date;
- pentru înaintarea, exercitarea, respectiv protejarea pretențiilor legale (ex.: dacă Operatorul de date are creanțe față de Dvs. și încă nu le-a îndeplinit, sau există reclamație de consumator sau de gestionare de date în curs de soluționare).

### **Dreptul la protestare**

Aveți dreptul oricând de a vă opune din motive legate de situația Dvs. împotriva gestionării datelor cu caracter personal în interes legitim. În acest caz Operatorul de date nu poate prelucra în continuare datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care dovedește că prelucrarea datelor este justificată prin motive obligatorii legitime care au prioritate asupra intereselor, drepturilor și libertății Dvs., sau care sunt legate de înaintarea, executarea sau protejarea pretențiilor legale.

Dacă datele Dvs. personale sunt prelucrate în scopul unor afaceri, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor Dvs. cu caracter personal în acest scop, inclusiv realizarea profilului, în măsura în care aceasta se referă la afacerea directă. Dacă Dvs. vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal în scopul unor afaceri directe, atunci în continuare datele cu caracter personal nu mai pot fi prelucrate în acest scop.

### **Dreptul la portabilitate**

Dacă prelucrarea datelor se realizează automat sau dacă prelucrarea datelor se bazează pe consimțământul Dvs. voluntar, aveți dreptul de a solicita Operatorului de date să primească datele furnizate acestuia, date pe care Operatorul de date vi le oferă în format xml, JSON sau csv, iar dacă acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic, atunci puteți solicita ca Operatorul de date să transfere în acest format datele către alți operatori de date.

### **Luarea automatizată a deciziilor**

Aveți dreptul să vă supuneți unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor (inclusiv realizarea profilului) care ar avea un efect juridic asupra Dvs. sau v-ar afecta în acest sens într-o măsură considerabilă. În astfel de cazuri Operatorul de date este obligat să ia măsurile adecvate pentru a proteja drepturile, libertățile și interesele legitime a persoanei vizate, inclusiv cel puțin dreptul persoanei vizate de a solicita intervenția umană din partea operatorului de date, de a-și exprima opiniile, și de a înainta opunerea sa împotriva deciziilor.

Cele de mai sus nu vor fi aplicate în cazul în care decizia:

- este necesară în scopul încheierii sau executării contractului dintre Dvs. și operatorul de date;
- luarea sa se bazează pe legislația Uniunii Europene sau a unui stat membru referitoare la operatorul de date, legislația care prevede și măsuri adecvate pentru a vă proteja drepturile și libertățile, respectiv interesele legitime ale Dvs.;
- sau se bazează pe consimțământul expres al Dvs.

### **Înregistrare la Registrul pentru protecția datelor**

În conformitate cu prevederile Legii privind informațiile, Operatorul de date trebuie să notifice anumite operațiuni de prelucrare a

datelor în registrul de protecție a datelor. Această obligație de notificare a fost încetată la data de 25 mai 2018.

### **Măsuri de securitate a datelor**

Operatorul de date declară că a luat măsuri de securitate adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, modificarea, transmiterea, divulgarea, ștergerea sau distrugerea, respectiv și distrugerea și deteriorarea accidentală, precum și împotriva devenirii inaccesibile din cauza modificărilor tehnologiei utilizate.

Operatorul de date depune toate eforturile, în raport cu capacitățile sale organizaționale și tehnice, pentru a se asigura ca persoanele împuternicite cu prelucrarea datelor să ia, de asemenea, măsuri adecvate de securitate a datelor atunci când lucrează cu datele dvs. personale.

### **Căi de atac**

În cazul în care considerați că Operatorul de date a încălcat orice prevedere legală privind prelucrarea datelor sau nu a respectat niciuna dintre solicitările Dvs., în acel caz pentru a elimina pretinsa prelucrare ilegală a datelor, Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informațiilor poate iniția o procedură de investigare (adresa de corespondență: 1530 Budapesta, Cp.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Vă informăm, de asemenea, și în legătură cu faptul că, în cazul încălcării prevederilor legale cu privire la prelucrarea datelor, sau în cazul în care Operatorul de date nu a respectat niciuna dintre solicitările Dvs., în aceste cazuri puteți introduce o acțiune civilă împotriva Operatorului de date în fața instanțelor judecătorești.

### **Modificarea Informării privind gestionarea datelor**

Controlorul de date își rezervă dreptul de a modifica prezenta informare privind gestionarea datelor într-o manieră care nu afectează scopul și baza legală a gestionării datelor. Prin utilizarea site-ului web în urma intrării în vigoare a modificării, acceptați informarea modificată privind gestionarea datelor.

Dacă Operatorul de date dorește să efectueze gestionări ulterioare de date în legătură cu datele colectate în alt scop decât scopul colectării acestora, Operatorul de date vă va informa înainte de gestionarea ulterioară a datelor despre scopul gestionării acestora, respectiv următoarele informații:

- durata stocării datelor cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile pentru determinarea duratei;
- dreptul Dvs. de a solicita Operatorului de date accesul, rectificarea, ștergerea sau restricționarea procesării datelor cu caracter personal care vă privesc, iar în cazul gestionării datelor pe baza unui interes legitim, de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal, iar în cazul prelucrării datelor pe baza consimțământului sau a unei relații contractuale, de a solicita dreptul la portabilitatea datelor;
- în cazul procesării datelor bazate pe consimțământ, vă puteți retrage consimțământul în orice moment,
- dreptul Dvs. de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere;
- dacă furnizarea de date cu caracter personal se bazează pe o lege sau o obligație contractuală sau este o condiție prealabilă pentru încheierea unui contract, respectiv dacă sunteți obligat să furnizați date cu caracter personal și care sunt consecințele posibile ale netransmiterii datelor;
- faptul procesului decizional automatizat (dacă a fost folosită o astfel de procedură), inclusiv profilarea și, cel puțin în aceste cazuri, informații inteligibile despre logica utilizată, și semnificația unei astfel de prelucrări de date și consecințele preconizate pentru Dvs.

Gestionarea datelor poate fi începută doar după aceasta, în cazul în care baza legală a gestionării datelor este consimțământul, pe lângă informarea dată, trebuie să consimți, de asemenea, și la gestionarea datelor.

Prezentul document conține toate informațiile relevante referitoare la gestionarea datelor în legătură cu funcționarea magazinului web, în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 2016/679 al Uniunii Europene (în continuare: Regulamentul GDPR) și legea nr. CXII/2011 (în continuare: Legea privind Informațiile).

### **Livrare post restant, respectiv la oficiile poștale**

Vă atragem atenția cu privire la faptul că, Magyar Posta Zrt. /SA/ identifică destinatarul în conformitate cu cele cuprinse în informarea privind gestionarea datelor aflată în vigoare, prin urmare, dacă este necesar, puteți solicita furnizarea datelor Dvs. personale în momentul livrării prin poștă, respectiv puncte poștale.